



Portail Biddingo de la SLA

Foire aux questions

- ***Les fournisseurs doivent-ils payer des frais?***

Les fournisseurs peuvent télécharger les documents d'appel d'offres et soumettre leurs réponses aux appels d'offres à la Société des loteries de l'Atlantique (SLA) tout à fait gratuitement.

Veillez noter que les termes « fournisseur » et « vendeur » sont utilisés de façon interchangeable sur notre plateforme et dans nos documents.

- ***Les fournisseurs doivent-ils s'inscrire pour accéder aux occasions de marché et les télécharger?***

Oui, les fournisseurs doivent s'inscrire à <http://www.biddingo.com/alc> pour avoir accès aux occasions de marché de la SLA. Pendant le processus d'inscription, vous pourrez personnaliser votre profil en sélectionnant des lieux et des catégories pertinents et en saisissant des mots-clés. Biddingo vous avisera lorsque des occasions de marché correspondent à vos préférences.

- ***Une formation est-elle offerte pour apprendre à répondre aux appels d'offres?***

La SLA a créé un Guide à l'intention des fournisseurs pour répondre aux occasions de marché de la Société des loteries de l'Atlantique, qui est accessible sur la page de Gestion de la chaîne d'approvisionnement à alc.ca – [Gestion de la chaîne d'approvisionnement | Loto Atlantique](#).

- ***Peut-il y avoir plus d'un utilisateur par compte de fournisseur?***

Oui, plusieurs utilisateurs peuvent être associés à un compte de fournisseur. Chaque utilisateur doit s'inscrire et créer son compte en utilisant sa propre adresse électronique. Il incombe à chaque utilisateur de veiller à ce que les renseignements de son compte soient à jour.

- ***Pourquoi ne puis-je pas recevoir d'avis par courriel de Biddingo?***

Si vous ne recevez pas de courriels de Biddingo (renseignements de connexion, annonces d'appels d'offres, etc.) :

1. Vérifiez votre dossier de courrier indésirable.
2. Ajoutez les adresses invitation@biddingo.com, info@biddingo.com, addendum@biddingo.com et browser@biddingo.com à votre liste d'expéditeurs approuvés.
3. Demandez à votre service des TI d'ajouter biddingo.com à votre liste d'expéditeurs approuvés.
4. Communiquez avec Biddingo par courriel à info@biddingo.com ou par téléphone au 416-756-0955 si vous rencontrez toujours des problèmes.

- ***Si j'ai des questions ou des problèmes, avec qui dois-je communiquer pour obtenir de l'assistance?***

Vous pouvez obtenir une assistance technique pour l'inscription et pour soumettre des réponses aux appels d'offres directement de Biddingo en composant le 416-756-0955 du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30 (heure de l'Est), ou en envoyant un courriel à info@biddingo.com.

- ***Y a-t-il un délai d'inactivité? Si c'est le cas, les données seront-elles sauvegardées?***

À des fins de sécurité, il y a un délai d'inactivité de 30 minutes. Les renseignements consignés dans le système sont automatiquement sauvegardés et les documents téléversés le sont également. Vous n'avez qu'à ouvrir une session et à continuer votre soumission.

- ***Les occasions de marché de la SLA sont-elles toutes affichées sur ce site Web?***

Non. La SLA peut afficher des occasions de marché selon les seuils qu'elle a établis :

- Biens de plus de 100 000 \$
- Services de plus de 400 000 \$
- Travaux de construction de plus de 400 000 \$

- ***Qu'est-ce qu'un document d'appel d'offres?***

Un document d'appel d'offres, qui prend généralement la forme d'une demande de propositions (DP) ou d'une demande de devis (DD), est un document qui invite les fournisseurs à présenter une soumission, une proposition ou un devis pour des biens ou des services particuliers dont a besoin la SLA. Ce document décrit les biens ou les services demandés, les éléments qu'il faut soumettre et le processus de sélection.

- ***Comment puis-je obtenir les documents d'appel d'offres?***

Pour recevoir les documents d'appels d'offres, vous devez d'abord vous inscrire comme fournisseur. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Inscription du vendeur »

dans le portail Biddingo. Une fois connecté en tant que fournisseur inscrit, vous pouvez télécharger les documents en vous rendant à l'appel d'offres et en cliquant sur l'hyperlien « Documents ». Dans l'onglet « Bid Documents » (documents d'appel d'offres), cliquez sur le lien « Download » (télécharger) pour les documents que vous voulez télécharger.

- ***Comment puis-je présenter une soumission ou une proposition?***

Les soumissions doivent être présentées conformément aux directives du document d'appel d'offres. Les exigences de soumission peuvent varier selon les appels d'offres. Vous devez donc lire et respecter les exigences décrites dans le document d'appel d'offres pour soumettre des réponses, sinon elles pourraient être jugées non conformes.

- ***Comment puis-je soumettre une question?***

Pour les questions concernant un appel d'offres en particulier, ouvrez la page de l'appel d'offres et cliquez sur l'hyperlien « Q&A Board » (tableau des questions et réponses).

- ***Les réunions sur place ou préalables à un appel d'offres sont-elles obligatoires?***

Certaines de ces réunions ne sont pas obligatoires. Si une réunion est jugée obligatoire, le sommaire de l'appel d'offres l'indiquera clairement. Si vous ne participez pas à une réunion obligatoire, vous serez exclus. Quoi qu'il en soit, en participant, vous pourrez obtenir des précisions sur le projet et sur les exigences de soumission, ce qui peut être utile pour présenter une réponse.

- ***Que signifient les divers statuts dans la liste des offres?***

- Ouvert aux soumissions : L'appel d'offres est ouvert aux réponses des fournisseurs.
- Fermé : L'appel d'offres est fermé et est à l'étape d'évaluation et d'attribution du marché.
- Attribué – Le marché a été attribué.

- ***Comment puis-je obtenir les résultats de l'appel d'offres et l'information sur l'attribution des marchés?***

Si un appel d'offres a le statut « Attribué », les résultats de l'appel d'offres et l'attribution du marché peuvent être consultés. Cliquez sur le nom de l'appel d'offres et défilez jusqu'à la section pertinente.

Les résultats des appels d'offres ne sont pas officiels et indiquent tous les soumissionnaires.

L'attribution des marchés est officielle et n'indique que le fournisseur retenu.

- ***Quels navigateurs fonctionnent le mieux avec Biddingo?***

Il est recommandé d'utiliser Google Chrome. Les versions les plus récentes d'Internet Explorer, de Microsoft Edge et de Safari fonctionnent aussi pour obtenir les renseignements sur les appels d'offres.