



PROGRAMME DE FORMATION DES DÉTAILLANTS SUR LE JEU RESPONSABLE

Nos détaillants assurent un lien essentiel entre Loto Atlantique et les joueurs depuis plus de 40 ans.

La majorité des joueurs comptent sur les dépanneurs ou les sites sociaux à accès limité selon l'âge pour leurs achats de loterie. Nous comptons sur les détaillants pour nous aider à nous acquitter de notre mandat, soit d'offrir une expérience de jeu sûre et agréable.

Pour y arriver, nous offrons aux détaillants un programme de formation sur le jeu responsable qui leur fournit tous les outils et toute l'information nécessaires pour appliquer sans difficulté les politiques de jeu responsable de Loto Atlantique. **L'entente conclue avec Loto Atlantique prévoit que les détaillants doivent renouveler leur formation sur le jeu responsable tous les deux ans.**

Nous recommandons vivement que vos employés suivent également cette formation.

DÉTAILS POUR L'OUVERTURE D'UNE SESSION

Si vous vous êtes déjà inscrit, veuillez ne pas vous inscrire de nouveau. Suivez plutôt les étapes ci-dessous pour vous connecter à votre compte :

ÉTAPE 1 : Visitez le <https://rgtraining.alc.ca/>

ÉTAPE 2 : Inscrivez le **nom d'utilisateur** ou **l'adresse courriel** et le **mot de passe** que vous avez utilisés la dernière fois.

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, saisissez votre adresse courriel et cliquez sur « **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe?** »; vous recevrez un courriel contenant l'information nécessaire pour ouvrir une session.

Pour vous inscrire la première fois :

ÉTAPE 1 : Visitez le <https://rgtraining.alc.ca/>

ÉTAPE 2 :

- Cliquez sur l'onglet « **S'inscrire** ».
- Entrez votre **numéro de détaillant** dans le champ du numéro de détaillant, puis cliquez sur « **S'inscrire** ».
- Cliquez sur « OK » dans la barre grise pour confirmer que vous avez indiqué les bons nom et numéro de détaillant.

ÉTAPE 3 :

- Entrez vos renseignements dans l'écran de profil, puis cliquez sur « Continuer ».
- À la page d'accueil, cliquez sur « **Commencer** » et vous serez prêt à commencer.

The screenshot shows the Atlantic Lottery registration interface. At the top, there is a green header with the Atlantic Lottery logo and a language dropdown set to 'En français'. Below the header, there are two navigation links: 'Ouvrir une session' and 'S'inscrire'. A red arrow points to the 'S'inscrire' link with the text 'Cliquez sur l'onglet « S'inscrire »'. The main content area features a large heading 'Bienvenue!' followed by the text 'Nouvel utilisateur? Veuillez entrer votre numéro de détaillant ci-dessous.' Below this is a text input field labeled 'Numéro de détaillant'. A red arrow points to this field with the text 'Entrez votre numéro de détaillant'. Underneath the input field is a green button labeled 'S'INSCRIRE', which is circled in red. A red arrow points to this button with the text 'Cliquez sur « S'inscrire »'. At the bottom of the form, there is a link for 'Besoin d'aide?'.

Si vous voulez revenir au programme plus tard, vous n'avez qu'à entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis sous l'onglet « Ouvrir une session », à la page d'accueil.

Si vous avez besoin d'aide pendant la formation, communiquez avec le **Centre de service à la clientèle de Loto Atlantique** par courriel à retailersupport@alc.ca ou par téléphone aux numéros suivants :

- Détaillants de loterie – **1-800-561-7913** (faites le 1 pour le service en anglais ou le 2 pour le service en français, puis faites le 2 pour obtenir de l'aide)
- Loterie vidéo – **1-800-561-7913** (faites le 1 pour le service en anglais ou le 2 pour le service en français, puis faites le 3 pour obtenir de l'aide)

Loto Atlantique vous remercie de faire de la sécurité des joueurs de loterie une priorité.

VEUILLEZ NOTER : VOUS POUVEZ SUIVRE LA FORMATION À PARTIR DE VOTRE ORDINATEUR, TÉLÉPHONE CELLULAIRE OU TABLETTE.