

Vous nous l'avez demandé et nous vous avons écoutés.

En juillet 2021, un nouveau site Web sera lancé permettant aux détaillants de commander à l'aide de leur ordinateur ou de leur appareil mobile des billets Gagnez à la Grattouille, des billets à languettes et des fournitures de loterie.

Foire aux questions

Questions générales

Q : Qu'est-ce que le programme pilote de commande de billets?

R : Les détaillants peuvent commander des billets et des fournitures sur un site Web à partir de leur ordinateur ou de leur appareil mobile. Nous prévoyons lancer ce programme pilote au début de juillet pour 73 détaillants au Canada atlantique.

Q : Pourquoi lançons-nous ce programme pilote?

R : Nous le lançons pour deux raisons :

- 1) contribuer à la capacité de vente interne;
- 2) répondre au souhait des détaillants dont nous avons sollicité l'avis sur le processus de commande des billets, qui ont été nombreux à demander s'ils pouvaient commander leurs produits de loterie en ligne comme ils le font auprès d'autres fournisseurs. Nous les avons écoutés et cette option sera bientôt offerte.

Q : Combien de temps durera le programme pilote?

R : Tout dépend en fait du programme pilote. Si tout se passe bien, nous prévoyons l'étendre à tous les détaillants qui souhaitent utiliser ce service.

Détaillants ne participant pas au programme pilote

Q : Un détaillant voisin dit qu'il peut commander ses billets en ligne. Pourquoi ne puis-je pas le faire?

R : Loto Atlantique est en train de tester le nouveau système de commande de billets en ligne avec des détaillants choisis au hasard.

Q : Quand le site de commande en ligne sera-t-il à la disposition de tous les détaillants?

R : Nous ne savons pas encore quand le site sera à la disposition de tous les détaillants. Nous devons en assurer la stabilité avant de l'offrir à un plus grand nombre d'utilisateurs.

Q : Comment avez-vous choisi les détaillants qui participent au programme pilote et pourquoi n'ai-je pas été choisi?

R : Les détaillants ont été choisis au hasard en fonction de leur emplacement, du volume des ventes et du type d'établissement. Nous voulions avoir un bon éventail pour bien tester le nouveau site. Si vous n'avez pas été choisi pour participer au programme pilote, ne vous inquiétez pas. Nous offrirons ce service à tous les détaillants dès que nous aurons la certitude que le site est stable.

Q : Je veux vraiment commander mes billets en ligne. Puis-je être ajouté au programme pilote maintenant?

R : Malheureusement, les détaillants du programme pilote ont déjà été choisis. Nous offrirons ce service à tous les détaillants dès que nous aurons la certitude que le site est stable. Votre gestionnaire de territoire communiquera avec vous quand pourrez y avoir accès.